

Số: 79/KH-UBND

Xuân Phú, ngày 31 tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phối hợp triển khai mô hình điểm dịch vụ công tại Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown

Thực hiện Công văn số 7066/CATP-QLHC ngày 31 tháng 10 năm 2023 của Công an thành phố Huế về việc triển khai mô hình kiểu mẫu Đề án 06 tại Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown, phường Xuân Phú. Ủy ban nhân phường Xuân Phú xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, các cơ quan, đơn vị có liên quan; tập trung các nguồn lực, triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công; tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính chuyển từ trực tiếp sang trực tuyến và gắn với công tác đảm bảo an ninh trật tự tại các khu dân cư trên địa bàn.

2. Phân công trách nhiệm cụ thể, rõ ràng nội dung và tiến độ công việc của các cơ quan, đơn vị; đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên của Công an các cấp, chính quyền địa phương và các đơn vị quản lý vận hành các khu dân cư trên địa bàn. Tận dụng hạ tầng sẵn có gắn với địa bàn cơ sở của người dân được hưởng những tiện ích từ Đề án 06. Đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong quá trình triển khai, thực hiện.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI VÀ THỜI GIAN TRIỂN KHAI

1. Đối tượng triển khai

Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown đảm bảo người dân tại đây sử dụng các tiện ích của Đề án 06, tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến và được hưởng những tiện ích từ mô hình kiểu mẫu về Đề án 06 và dịch vụ công trực tuyến.

2. Thời gian

Thời gian từ ngày 04/11/2023 đến khi có thông báo mới.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công tác thông tin tuyên truyền

a) Nội dung thực hiện:

- Tổ chức họp Ban lãnh đạo Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown và toàn thể người dân sinh sống ở khu vực này để phổ biến, quán triệt các nội dung của Đề án 06, các mục tiêu hướng tới 05 nhóm tiện ích, nhất là: (1) Ứng dụng dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, trong đó ưu tiên hàng đầu là 25 thủ tục thiết yếu liên quan đến người dân; (2) Tuyên truyền về quyền và lợi ích của công dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện Đề án 06; lợi ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID.

- Đăng tải tin bài, phóng sự, tuyên truyền trên bảng tin của Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown.

- Bố trí băng rôn, khẩu hiệu, các bảng quảng cáo, tờ rơi, thư ngỏ có nội dung tuyên truyền về lợi ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID, đảm bảo 100% các hộ dân sống tại Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown nắm được thông tin, hưởng ứng cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và thực hiện các thủ tục qua dịch vụ công trực tuyến.

b) Phân công nhiệm vụ:

Theo Kế hoạch: Công an thành phố sẽ biên soạn nội dung tuyên truyền về lợi ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID; nội dung bảng standee, băng rôn, khẩu hiệu, pano, áp phích, tờ rơi, thư ngỏ về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID. Phối hợp Viettel chi nhánh Thừa Thiên Huế đặt các bảng standee, thành lập điểm tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến (*Hoàn thành trước ngày 03/11/2023*); chủ trì truyền thông về Đề án 06, lợi ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID; phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí truyền thông về Kế hoạch làm điểm mô hình kiểu mẫu thực hiện Đề án 06 (*thực hiện thường xuyên trong quá trình thực hiện Kế hoạch, cao điểm tập trung vào ngày khai trương mô hình điểm*).

Về phía UBND phường Xuân Phú:

- Giao bộ phận Văn hóa - Thông tin căn cứ tài liệu tuyên truyền chủ động tuyên truyền trên các kênh truyền thông đại chúng của phường Xuân Phú, như: loa phát thanh, bảng tin, trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội Zalo, Facebook... về việc triển khai thí điểm mô hình.

- Giao Công an phường Xuân Phú tham mưu UBND phường yêu cầu Ban lãnh đạo Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown bố trí điểm niêm yết, lắp đặt các băng rôn, khẩu hiệu, pano, áp phích. Chủ động tuyên truyền bằng nhiều hình thức, như: loa phát thanh, bảng tin, trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội Zalo, Facebook... Trong ngày khai trương, vận động ít nhất 20 người dân đến thực hiện, trải nghiệm dịch vụ công trực tuyến và lựa chọn người dân tham gia phát biểu phỏng vấn (*hoàn thành trước ngày 03/11/2023*).

2. Làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”

a) Nội dung thực hiện:

Tổng điều tra dân số nắm cụ thể số lượng nhân khẩu thường trú, tạm trú; số đang cư trú; Rà soát dân cư để phát hiện các trường hợp *chưa có dữ liệu trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, chưa có Căn cước công dân, chưa có tài khoản định danh điện tử*, lập danh sách báo cáo CATP để có giải pháp thu thập thông tin và thu nhận Căn cước công dân, định danh điện tử.

b) Phân công nhiệm vụ:

UBND phường thành lập Tổ công tác gồm: lực lượng Công an, Đoàn viên, Hội Phụ nữ, Bảo vệ dân phố, Bảo vệ và Ban quản lý Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown (do Công an làm Tổ trưởng) để thực hiện công tác “tổng rà soát cư

trú Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown” trên cơ sở các sổ sách quản lý dân cư của Cảnh sát khu vực, Công an phường lập danh sách báo cáo theo yêu cầu của Công an thành phố Huế.

- Các công chức Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội... chủ động triển khai các nhiệm vụ, phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an phường, Cảnh sát khu vực trong công tác làm sạch dữ liệu, đảm bảo thông tin luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*”, thường xuyên cập nhật, bổ sung kịp thời vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo đầy đủ, chính xác, tạo nguồn dữ liệu dùng chung.

c) Thời gian thực hiện:

- Công an phường chủ trì: hoàn thành trước ngày 03/11/2023.

3. Triển khai hạ tầng, nguồn nhân lực

a) Lắp đặt trang thiết bị:

Theo Kế hoạch:

- Công an thành phố, Công an phường và Ban lãnh đạo Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown chọn địa điểm, vị trí lắp đặt trang thiết bị phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*bàn ghế, máy tính, máy in, máy scan, modem/switch/router, Kiosk cảm ứng tra cứu thông tin...*); vị trí treo băng rôn, khẩu hiệu, đặt các bảng pano, áp phích, niêm yết công khai nội dung tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*Hoàn thành trước ngày 03/11/2023*).

Về phía UBND phường Xuân Phú:

- Giao Công an phường tham mưu phương án bố trí bàn, ghế cho ngày ra mắt mô hình, bàn ghế tiếp công dân. Tham mưu bố trí lực lượng (cán bộ Công an và cán bộ Tư pháp, Đoàn viên thanh niên, Hội phụ nữ) hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo chức năng, nhiệm vụ được giao (*hoàn thành trước ngày 03/11/2023*).

4. Triển khai hoạt động mô hình kiểu mẫu thực hiện Đề án 06

4.1. Tổ chức Lễ khai trương

a) Thời gian: Dự kiến **8h ngày 04/11/2023**.

b) Thành phần:

(1) Khách mời cấp Tỉnh (Công an thành phố gửi giấy mời).

(2) Khách mời cấp phường: Đại diện UBND phường, Tổ công tác Đề án 06 phường, Đại diện BCH Công an phường, Cán bộ phụ trách địa bàn và Ban lãnh đạo Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown. Giao Văn phòng Ủy ban phường tham mưu và gửi giấy mời.

c) Nội dung Lễ khai trương:

(1) Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu;

(2) Phát biểu Lễ triển khai nhân rộng mô hình kiểu mẫu thực hiện Đề án 06

(3) Phát biểu hứa, quyết tâm của Tổ công tác Đề án 06 phường Xuân Phú (Công an phường tham mưu nội dung);

(4) Phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo UBND phường (giao Văn phòng UBND phường tham mưu nội dung);

(5) Trải nghiệm thực tế: Thực hiện một số thủ tục dịch vụ công trực tuyến (*xác nhận thông tin cư trú, thông báo lưu trú...*); sử dụng ứng dụng VNeID gửi kiến nghị, phản ánh về ANTT;

d) Phân công nhiệm vụ:

Theo Kế hoạch:

Công an thành phố: Tham mưu giấy mời các thành phần tham dự Lễ khai trương và gửi Giấy mời đến các thành phần dự Lễ thuộc cấp tỉnh; cử cán bộ dẫn chương trình buổi Lễ; Bố trí cán bộ quay phim, ghi hình làm tư liệu, nội dung tuyên truyền; phỏng vấn.

Về phía UBND phường Xuân Phú: Giao Văn phòng UBND phường gửi Giấy mời đến các thành phần dự Lễ thuộc cấp phường; phối hợp với Công an phường bố trí bàn ghế, nước uống phục vụ Lễ khai trương; Công an phường xây dựng bài phát biểu hứa, quyết tâm của Tổ công tác Đề án 06 phường; vận động ít nhất 20 người dân đến thực hiện, trải nghiệm dịch vụ công trực tuyến và lựa chọn người dân tham gia phát biểu phỏng vấn; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân.

Chuẩn bị tiêu đề Lễ khai trương với nội dung:

TỔ CÔNG TÁC THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06 THÀNH PHỐ HUẾ
TỔ CÔNG TÁC THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06 CÔNG AN THÀNH PHỐ HUẾ

LỄ KHAI TRƯƠNG NHÂN RỘNG
MÔ HÌNH KIỂU MẪU THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06
TẠI NHÀ PHỨC HỢP CAO TẦNG THE MANOR CROWN

Xuân Phú, ngày 04 tháng 11 năm 2023

4.2. Sau Lễ khai trương

Giao Công an phường, Đoàn viên, Hội Phụ nữ, Bảo vệ dân phố, Bảo vệ và Ban quản lý Nhà phức hợp cao tầng The Manor Crown (do Công an làm Tổ trưởng) duy trì Tổ công tác hỗ trợ, hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản định điện tử; tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của công dân đúng quy định.

5. Tổng hợp, đánh giá, báo cáo định kỳ

Giao trách nhiệm Công an phường báo cáo kết quả thực hiện hàng tuần (trước 9h00 ngày thứ 5 hàng tuần) đánh giá tình hình và đề xuất giải quyết vướng mắc gửi về Tổ công tác Đề án 06 phường và Công an thành phố Huế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào nội dung Kế hoạch này, Công an phường Xuân Phú triển khai thực hiện, phối hợp chặt chẽ với các Hội đoàn thể, tham gia xuyên suốt trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện các phần việc bảo đảm chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ; thường xuyên chủ động tuyên truyền, vận động người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Giao Công an phường thường xuyên nắm tình hình, đôn đốc các đơn vị chức năng triển khai có hiệu quả; tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo Lãnh đạo UBND phường, Tổ công tác Đề án 06 phường nắm, chỉ đạo.

3. Giao bộ phận Tài chính - Kế toán: nghiên cứu đề xuất sử dụng kinh phí được bố trí trong dự toán hàng năm để thực hiện nhiệm vụ.

Căn cứ Kế hoạch này yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các bộ phận có liên quan chủ động triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- TV Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND;
- Ủy ban MTTQVN;
- Thành viên Tổ Công tác thực hiện Đề án 06;
- Các cơ quan đơn vị, đoàn thể thuộc phường;
- Các Tổ dân phố
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hương