

Số: 46/KH-UBND

Xuân Phú, ngày 09 tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phối hợp triển khai mô hình điểm dịch vụ công tại Khu chung cư Xuân Phú

Thực hiện Công văn số 2649/UBND-KN2 ngày 25 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc triển khai mô hình điểm về Đề án 06, Công văn số 2269/UBND-NC ngày 31/03/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc triển khai mô hình điểm về Đề án 06 trên địa bàn thành phố và Kế hoạch 2757/KH-CAT-PC06 ngày 08 tháng 5 năm 2023 về việc triển khai mô hình kiểu mẫu thực hiện Đề án 06 tại các khu chung cư, khu đô thị mới trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Ủy ban nhân phường Xuân Phú xây dựng kế hoạch triển khai thí điểm tại khu chung cư Xuân Phú, phường Xuân Phú, thành phố Huế cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, các cơ quan, đơn vị có liên quan; tập trung các nguồn lực, triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công; tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính chuyển từ trực tiếp sang trực tuyến và gắn với công tác đảm bảo an ninh trật tự tại các khu chung cư, khu đô thị mới.

2. Phân công trách nhiệm cụ thể, rõ ràng nội dung và tiến độ công việc của các cơ quan, đơn vị; đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên của Công an các cấp, chính quyền địa phương và các đơn vị quản lý khu chung cư, khu đô thị mới. Tận dụng hạ tầng sẵn có gắn với địa bàn cơ sở của người dân được hưởng những tiện ích từ Đề án 06. Đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong quá trình triển khai, thực hiện.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI VÀ THỜI GIAN TRIỂN KHAI

1. Đối tượng triển khai

Các khu chung cư, khu đô thị mới, đảm bảo người dân tại đây sử dụng các tiện ích của Đề án 06, tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến và được hưởng những tiện ích từ mô hình điểm kiểu mẫu về Đề án 06 và dịch vụ công trực tuyến.

2. Phạm vi

- Triển khai thí điểm tại khu chung cư Xuân Phú, phường Xuân Phú, thành phố Huế.

- Đánh giá hiệu quả, rút kinh nghiệm tổ chức nhân rộng tại tất cả các khu chung cư, khu đô thị mới trên địa bàn phường theo hướng dẫn của thành phố.

3. Thời gian

- Thời gian thí điểm: thực hiện **30 ngày** (từ ngày 15/5/2023 đến hết ngày 15/6/2023).

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công tác thông tin tuyên truyền

a) Nội dung thực hiện

- Tổ chức họp Ban quản lý (BQL) khu chung cư và toàn thể cán bộ, người dân khu chung cư để phổ biến, quán triệt các nội dung của Đề án 06, các mục tiêu hướng

tới 05 nhóm tiện ích, nhất là: (1) Ứng dụng dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, trong đó ưu tiên hàng đầu là 25 thủ tục thiết yếu liên quan đến người dân; (2) Tuyên truyền về quyền và lợi ích của công dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện Đề án 06; lợi ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID.

- Đăng tải tin bài, phóng sự, tuyên truyền trên bảng tin của khu chung cư.

- Bố trí băng rôn, khẩu hiệu, các bảng quảng cáo, tờ rơi, thư ngỏ có nội dung tuyên truyền về lợi ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID, đảm bảo 100% các hộ dân sống tại khu chung cư nắm được thông tin, hưởng ứng cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và thực hiện các thủ tục qua dịch vụ công trực tuyến.

b) Phân công nhiệm vụ

Theo Kế hoạch: Công an tỉnh sẽ biên soạn nội dung tuyên truyền về lợi ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID; nội dung bảng standee, băng rôn, khẩu hiệu, pano, áp phích, tờ rơi, thư ngỏ về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID. Phối hợp Viettel, VNPT chi nhánh Thừa Thiên Huế đặt các bảng standee, thành lập điểm tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến (*Hoàn thành trước ngày 13/5/2023*); chủ trì truyền thông về Đề án 06, lợi ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID; phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí truyền thông về Kế hoạch làm điểm mô hình kiểu mẫu thực hiện Đề án 06 (*thực hiện thường xuyên trong quá trình thực hiện Kế hoạch, cao điểm tập trung vào ngày khai trương mô hình điểm*).

Về phía UBND phường Xuân Phú:

- Giao bộ phận Văn hóa - Thông tin căn cứ tài liệu tuyên truyền chủ động tuyên truyền trên các kênh truyền thông đại chúng của phường Xuân Phú, như: loa phát thanh, bảng tin, trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội Zalo, Facebook... về việc triển khai thí điểm mô hình.

- Giao Công an phường Xuân Phú tham mưu Ủy ban nhân dân phường yêu cầu BQL khu chung cư bố trí điểm niêm yết, lắp đặt các băng rôn, khẩu hiệu, pano, áp phích. Chủ động tuyên truyền bằng nhiều hình thức, như: loa phát thanh, bảng tin, trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội Zalo, Facebook... Trong ngày khai trương, vận động ít nhất 20 người dân đến thực hiện, trải nghiệm dịch vụ công trực tuyến và lựa chọn người dân tham gia phát biểu phỏng vấn (*hoàn thành trước ngày 13/5/2023*); Tổ chức họp BQL khu chung cư và toàn thể cán bộ, người dân khu chung cư, Tổ công tác Đề án 06 phường, tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng để phổ biến, quán triệt Kế hoạch làm điểm mô hình kiểu mẫu về Đề án 06 tại khu chung cư Xuân Phú (*Thực hiện ngay sau khi kế hoạch này được ban hành*).

2. Làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”

a) Nội dung thực hiện

Tổng điều tra dân số năm cụ thể số lượng nhân khẩu thường trú, tạm trú; số đang cư trú; Rà soát dân cư để phát hiện các trường hợp *chưa có dữ liệu trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, chưa có Căn cước công dân, chưa có tài khoản định danh điện tử*, lập danh sách báo cáo Công an thành phố để có giải pháp thu thập thông tin và thu nhận Căn cước công dân, định danh điện tử.

b) Phân công nhiệm vụ

UBND phường thành lập 05 Tổ công tác gồm: lực lượng Công an, Đoàn viên, Hội Phụ nữ, BVDP, bảo vệ và BQL khu chung cư Xuân Phú (do Công an làm Tổ trưởng) để thực hiện công tác “tổng rà soát dân số khu chung cư Xuân Phú” trên cơ sở các sổ sách quản lý dân cư của CSKV Công an phường để lập danh sách báo cáo theo yêu cầu của Công an thành phố Huế.

- Các công chức Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội, Địa chính – Xây dựng chủ động triển khai các nhiệm vụ, phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an phường, CSKV trong công tác làm sạch dữ liệu, đảm bảo thông tin luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*”, thường xuyên cập nhật, bổ sung kịp thời vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo đầy đủ, chính xác, tạo nguồn dữ liệu dùng chung.

c) Thời gian thực hiện:

- Công an phường chủ trì: hoàn thành trước ngày 20/5/2023.

3. Triển khai hạ tầng, nguồn nhân lực

a) Lắp đặt trang thiết bị:

- Theo Kế hoạch: Công an tỉnh thành lập Tổ công tác gồm Phòng nghiệp vụ, CATP Huế, Công an phường và BQL khu chung cư chọn địa điểm, vị trí lắp đặt trang thiết bị phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*bàn ghế, máy tính, máy in, máy scan, modem/switch/router, Kiosk cảm ứng tra cứu thông tin...*); vị trí treo băng rôn, khẩu hiệu, đặt các bảng pano, áp phích, niêm yết công khai nội dung tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*Hoàn thành trước ngày 10/5/2023*).

Về phía UBND phường Xuân Phú:

- Giao Công an phường tham mưu phương án bố trí bàn, ghế cho ngày ra mắt mô hình, bàn ghế tiếp công dân. Tham mưu bố trí lực lượng (cán bộ Công an và cán bộ Tư pháp, Đoàn viên thanh niên, Hội phụ nữ) hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo chức năng, nhiệm vụ được giao (*hoàn thành trước ngày 12/5/2023*).

- UBND phường thành lập Tổ công tác gồm lực lượng Công an, Đoàn viên, Hội Phụ nữ, BVDP, bảo vệ và BQL khu chung cư Xuân Phú (do Công an làm Tổ trưởng) đến từng hộ gia đình hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử, thực hiện các thủ tục dịch vụ công trực tuyến để thực hiện trên thiết bị thông tin của gia đình hoặc đến điểm đặt máy tính thực hiện mô hình điểm.

Thực hiện từ ngày 15/5/2023 đến hết ngày 30/5/2023.

4. Triển khai hoạt động mô hình kiểu mẫu thực hiện Đề án 06

4.1. Tổ chức Lễ khai trương tại khu chung cư phường Xuân Phú:

a) Thời gian: Dự kiến ngày 20/5/2023.

b) Thành phần:

(1) Đại diện Lãnh đạo UBND, Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh; Đại diện Lãnh đạo các Sở Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh; Đại diện Lãnh đạo Công an tỉnh và các Phòng nghiệp vụ có liên quan.

(2) Đại diện Lãnh đạo UBND, Tổ công tác Đề án 06 thành phố Huế và thị xã Hương Thủy; Đại diện các Phòng Văn hóa và Thông tin, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Y tế, Bảo hiểm xã hội thành phố Huế; Đại diện BCH Công an thành phố Huế, thị xã Hương Thủy và các Đội nghiệp vụ có liên quan.

(3) Đại diện UBND, Tổ công tác Đề án 06 phường Xuân Phú; Đại diện BQL khu chung cư Xuân Phú; Đại diện BCH Công an phường và cán bộ phụ trách địa bàn.

(4) Đại diện các cơ quan thông tấn, báo chí: Báo Thừa Thiên Huế, Trung tâm Truyền hình Việt Nam tại Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Thừa Thiên Huế, Báo CAND, ANTV tại Huế...

c) Nội dung Lễ khai trương:

(1) Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu;

(2) Phát biểu khai trương mô hình kiểu mẫu thực hiện Đề án 06 và quán triệt triển khai Kế hoạch làm điểm;

(3) Phát biểu hứa, quyết tâm của Tổ công tác Đề án 06 phường Xuân Phú (Công an phường tham mưu nội dung);

(4) Phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh;

(5) Trải nghiệm thực tế: Thực hiện một số thủ tục dịch vụ công trực tuyến (*xác nhận thông tin cư trú, thông báo lưu trú...*); sử dụng ứng dụng VNeID gửi kiến nghị, phản ánh về ANTT;

d) Phân công nhiệm vụ:

Theo Kế hoạch: Công an tỉnh: Xây dựng chương trình, kịch bản điều hành buổi Lễ; chuẩn bị bài phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh; tham mưu giấy mời các thành phần tham dự Lễ khai trương và gửi Giấy mời đến các thành phần dự Lễ thuộc cấp tỉnh; cử cán bộ dẫn chương trình buổi Lễ; Bố trí cán bộ quay phim, ghi hình làm tư liệu, nội dung tuyên truyền; phỏng vấn một số người dân sinh sống tại khu chung cư Xuân Phú tại Lễ khai trương; thư mời các cơ quan báo, đài.

Về phía UBND phường Xuân Phú: Giao Văn phòng UBND phường gửi Giấy mời đến các thành phần dự Lễ thuộc cấp phường; phối hợp với Công an phường bố trí bàn ghế, nước uống phục vụ Lễ khai trương; Công an phường xây dựng bài phát biểu hứa, quyết tâm của Tổ công tác Đề án 06 phường; vận động ít nhất 20 người dân đến thực hiện, trải nghiệm dịch vụ công trực tuyến và lựa chọn người dân tham gia phát biểu phỏng vấn; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân.

Chuẩn bị tiêu đề Lễ khai trương với nội dung:

<p>UBND THÀNH PHỐ HUẾ UBND PHƯỜNG XUÂN PHÚ</p> <p>LỄ KHAI TRƯƠNG MÔ HÌNH KIỂU MẪU THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06 TẠI KHU CHUNG CỬ XUÂN PHÚ</p> <p><i>Xuân Phú, ngày 20 tháng 5 năm 2023</i></p>

4.2. Sau Lễ khai trương

- Giao Công an phường, Đoàn viên, Hội Phụ nữ, BVDP, bảo vệ và BQL khu chung cư Xuân Phú (do Công an làm Tổ trưởng) duy trì Tổ công tác hỗ trợ, hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản định điện tử; tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của công dân đúng quy định.

- Thời gian làm việc tại điểm triển khai: Sáng từ 8h00 đến 11h00; Chiều từ 14h00 đến 17h00 các ngày làm việc trong tuần.

5. Đánh giá định kỳ, tổng kết triển khai thực hiện thí điểm

- Báo cáo kết quả thực hiện hàng tuần đánh giá tình hình và đề xuất giải quyết vướng mắc gửi về Tổ công tác Đề án 06 phường để tổng hợp báo cáo theo quy định.
- Kết thúc triển khai thí điểm Công an phường xây dựng báo cáo kết quả triển khai thực hiện gửi về Tổ công tác Đề án 06 phường và Công an tỉnh (qua Phòng PC06).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào nội dung Kế hoạch này, Công an phường Xuân Phú triển khai thực hiện, phối hợp chặt chẽ với các Hội đoàn thể, tham gia xuyên suốt trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện các phần việc bảo đảm chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ; thường xuyên chủ động tuyên truyền, vận động người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Giao Công an phường thường xuyên nắm tình hình, đôn đốc các đơn vị chức năng triển khai có hiệu quả; tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo Lãnh đạo UBND phường, Tổ công tác Đề án 06 phường nắm, chỉ đạo.

3. Giao bộ phận Tài chính - Kế toán: nghiên cứu đề xuất sử dụng kinh phí được bố trí trong dự toán hàng năm để thực hiện nhiệm vụ.

Căn cứ Kế hoạch này yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các bộ phận có liên quan chủ động triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- TV Đảng ủy – TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND;
- UBMTTQVN và các đoàn thể phường;
- Tổ Công tác Đề án 06 phường;
- Chung cư Xuân Phú;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hương